

Guide de migration de Jira Software vers Tuleap



Table des matières

Avant de commencer	03
Les concepts clés dans Tuleap	04
2 moyens pour migrer vos données	07
Ce qui est migré	09
Ce qui n'est pas migré automatiquement	13
De Jira à Tuleap : Une migration avancée	14
Correspondances des utilisateurs	17
Testons la migration ensemble !	18
Temps et ressources à prévoir	19
Annexes	22



Avant de commencer

À la demande de nos clients, nous développons depuis plusieurs mois des outils pour faciliter la migration de données de Jira Software¹ vers Tuleap. Partant d'une approche simple, nous avons conçu une migration avancée, capable de couvrir des besoins plus complexes.

Néanmoins, Jira Software et Tuleap sont deux logiciels distincts. Bien qu'ils répondent à des objectifs similaires, ils reposent sur des modèles différents. Une migration à l'identique n'est donc ni possible, ni pertinente dans la plupart des cas. Elle implique des choix d'adaptation en fonction de vos usages et de vos priorités.

Nos outils et méthodes évoluent régulièrement. Ce guide reflète l'état actuel des possibilités de migration. Il est recommandé de vérifier que vous disposez de la version la plus récente.

Pour sécuriser votre projet, nous vous recommandons d'échanger en amont avec nos équipes. Nous vous aidons à définir le périmètre de migration et à choisir l'approche la plus adaptée à votre contexte.



Accompagnement de votre migration

Au-delà de l'outil, **la réussite d'une migration repose sur l'accompagnement.**

Dès les premières étapes, **nos équipes vous aident à cadrer votre projet, à répondre à vos questions et à définir l'approche de migration la plus adaptée** à votre contexte.

Lors de l'onboarding, **vous êtes guidé dans la prise en main de Tuleap et dans le paramétrage de vos projets**, y compris sur des modèles complexes ou spécifiques à votre organisation. Cet accompagnement s'appuie également sur une documentation à jour, un support réactif et des ressources accessibles en continu, **pour vous permettre de gagner en autonomie tout au long de votre utilisation de Tuleap.**

Migrer de Jira vers Tuleap

**NOUS POUVONS
VOUS AIDER !**

Discutons de votre projet !



¹Dans ce guide, nous emploierons indifféremment le terme de *Jira Software* ou *Jira* pour signifier le même logiciel de suivi de tickets, édité par la société *Atlassian*.



Les concepts clés dans Tuleap

Pour faciliter la lecture de ce guide, nous rappelons les principaux concepts de Tuleap, susceptibles de différer de ceux de Jira Software.

Pour résumer, nous distinguons **4 concepts importants dans Tuleap** :

Les Artifacts



1 issue = 1 ticket

Les Trackers



1 Tracker = une collection d'Artifacts de même nature¹

Les Projets



1 Projet = plusieurs trackers

Une Instance



Plusieurs Projets avec des outils différents

Artifact Tuleap = Tickets Jira

Dans Tuleap, les **Artifacts** correspondent aux **tickets ou issues de Jira**. Ils représentent des éléments de travail : une tâche, un incident, une user story... en résumé, toute activité que vous souhaitez gérer et suivre.

Artifacts et tickets partagent plusieurs caractéristiques : ils prennent la forme de formulaires, contiennent des informations et des pièces jointes, évoluent dans le temps avec un historique, et sont créés, assignés et suivis par les membres de l'équipe.

Les différences tiennent aux modèles des deux outils. Les Tuleap Trackers et Jira Software reposent sur des logiques distinctes. Ces écarts expliquent pourquoi certains éléments évoluent ou doivent être adaptés lors de la migration.

^{1/} Chaque Tracker Tuleap est indépendant :
• Ses propres champs
• Son propre workflow et triggers
• Ses propres permissions
• Etc...

Jira Issue Type → Trackers Tuleap

Dans Tuleap, l'**outil de Tracker** est un module à part entière, très puissant et ultra personnalisable. Il permet de créer un ou plusieurs Trackers par projet avec une configuration à deux niveaux : par projet et par type d'Artifact.

Un Tracker Tuleap est une collection d'Artifacts de même nature. Un projet Tuleap a souvent plusieurs Trackers différents. Par exemple : un Tracker d'Epics, un Tracker de User Stories, un Tracker de Tâches.

Chaque type d'Artifact est ainsi géré dans un Tracker distinct. L'intérêt est de pouvoir personnaliser un workflow, des permissions et des règles d'automatisation spécifiques, en cohérence avec les besoins du projet.

À l'inverse, Jira repose sur une structuration différente, où les types d'Artifacts sont gérés selon des logiques communes, avec un niveau de différenciation plus limité selon les cas d'usage.

Lors de la migration, un équivalent est établi entre les deux modèles : chaque Issue Type Jira est associé à un Tracker Tuleap.

A noter que dans Tuleap, les jalons utilisés pour le Planning (Sprint, Release, Mois, Produit) sont également gérés dans des Trackers et donc personnalisables. Ceci n'est pas le cas dans Jira.

En migrant vos données de Jira et en rangeant chaque type d'Artifact dans un Tracker Tuleap distinct, vous reprenez le contrôle de votre chaîne de travail. En pratique, le workflow d'un Artifact de type « Epic » diffère de celui d'un Artifact de type « anomalie ». Tuleap permet ainsi une gestion plus précise des Artifacts, adaptée à vos processus.

WORKFLOW & TRIGGERS DANS TULEAP

Un **Workflow** dans Tuleap est un flux de travail avec des règles de transition et des dépendances entre champs. Le Workflow Tuleap permet de guider le cycle de vie d'un Artifact. Cela évite les erreurs et automatise le processus.

En complément, les **Triggers** permettent le déclenchement d'actions. Exemple : quand toutes les tâches ont un statut à « FAIT » alors leur parent « Story » passe automatiquement à « FERMÉ ». Ou alors : lorsque la sous-tâche est « à tester » alors un job d'intégration continue » se lance.

Pour plus d'exemples et de détails :

<https://www.tuleap.com/fr/produit/fonctionnalites/tracking-suivi-tickets>

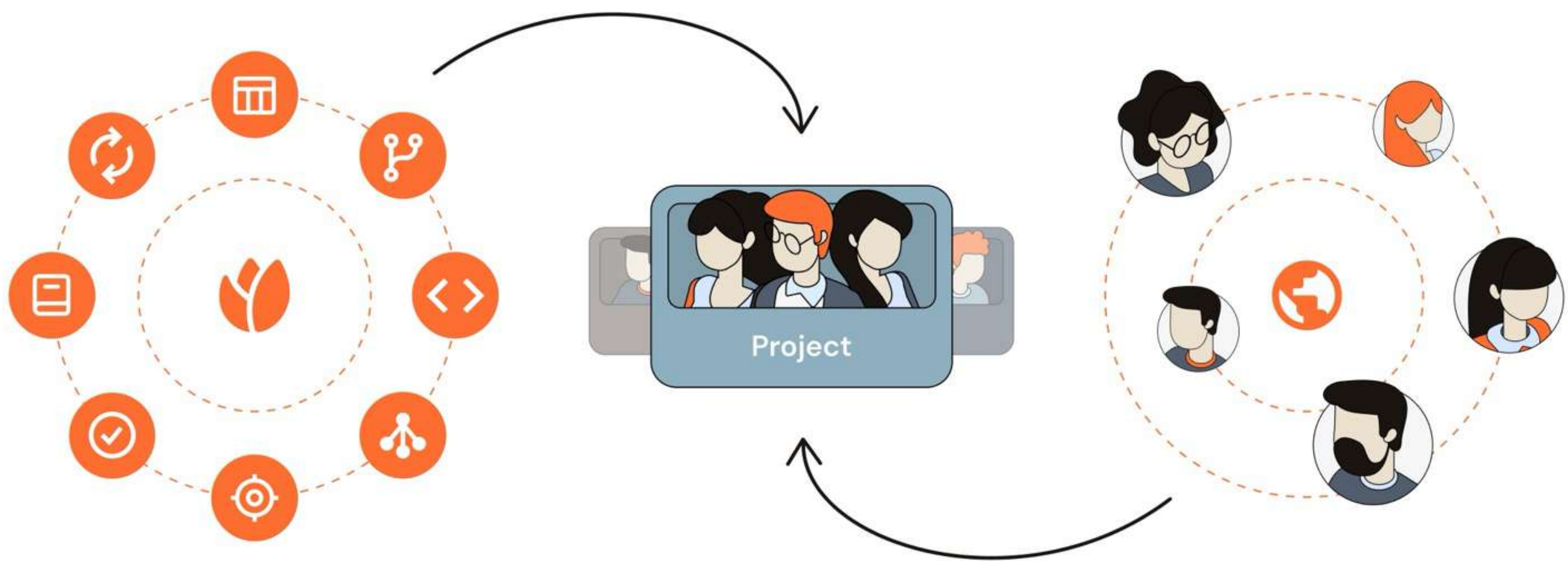
<https://docs.tuleap.com/user-guide/trackers/administration/configuration/workflow.html>

Projets Tuleap

Un Projet Tuleap (ou Workspace) est un environnement de travail collaboratif où se retrouvent les coéquipiers. Chaque Projet est indépendant, à un ou plusieurs modules actifs parmi tous ceux proposés par Tuleap (voir l'Annexe « Fonctionnalités fournies dans Tuleap EE »).

Tuleap permet donc de créer des équipes multi-profils (ex : Business Analyst, Product Owner, Développeurs, Responsable Qualité, Client...) où tout le monde partage le même référentiel et chacun a les outils qu'il lui faut pour travailler au quotidien.

Améliorer la collaboration avec des espaces de travail personnalisés par équipe





2 moyens pour migrer vos données

Pour migrer de Jira Software vers Tuleap, vous avez le choix entre plusieurs options. À vous de choisir ce qui est le plus adapté, en fonction de la quantité de données que vous souhaitez déplacer.

Pour synthétiser :

Migration simple



Interface Tuleap



Import de tickets,
par type de tickets

+ Simplicité + Autonomie
des équipes

Migration avancée



Lancement d'un script



Migration de tickets dans
un seul tracker (mono-tracker)



Migration de projets avec planning
(multi-Trackers)

+ Migration
plus complète + Migration
en volume

Migration simple :

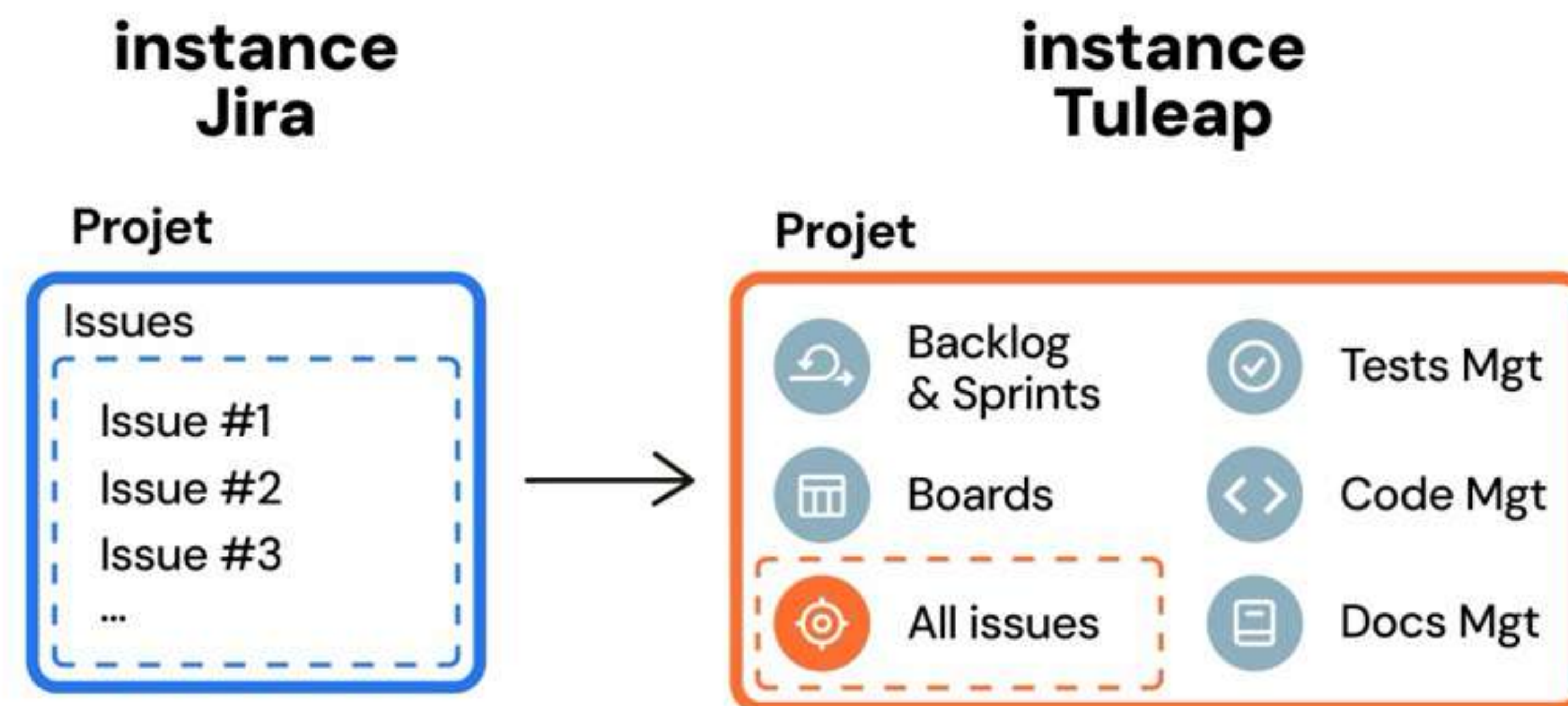
Il s'agit de déplacer vos tickets d'une instance Jira vers le module de Tracker de Tuleap. Pour ceci, c'est très simple. Cet import se passe directement dans votre projet Tuleap, depuis l'interface d'administration des Trackers.

L'avantage de cette approche est sa simplicité et l'autonomie de migration qu'elle confère aux équipes. Cette fonctionnalité permet de créer de nouveaux Trackers Tuleap et d'y importer vos Tickets Jira par type d'issues.

Si vous avez 3 types de Tickets dans votre Jira, vous créerez dans Tuleap 3 nouveaux Trackers.

Le **pré-requis** est limité au fait d'être administrateur de votre projet Jira et de votre projet Tuleap. Vous n'aurez qu'à renseigner l'url de l'instance Jira, le login et le mot de passe, et sélectionner le type de Ticket Jira que vous souhaitez migrer. **L'import se fait de façon transparente et automatique.**

Migration simple via interface Tuleap



Migration avancée :

La migration avancée est adaptée aux projets de grande ampleur, impliquant plusieurs instances, un grand nombre de projets, des volumes importants de données et de nombreux utilisateurs.

Au-delà de la migration des tickets, elle permet d'importer des environnements agiles complets, notamment en Scrum :

- Backlog
- Sprints et leur contenu
- Liens entre Artifacts

Cette approche permet de conserver la structure et la logique des projets existants.

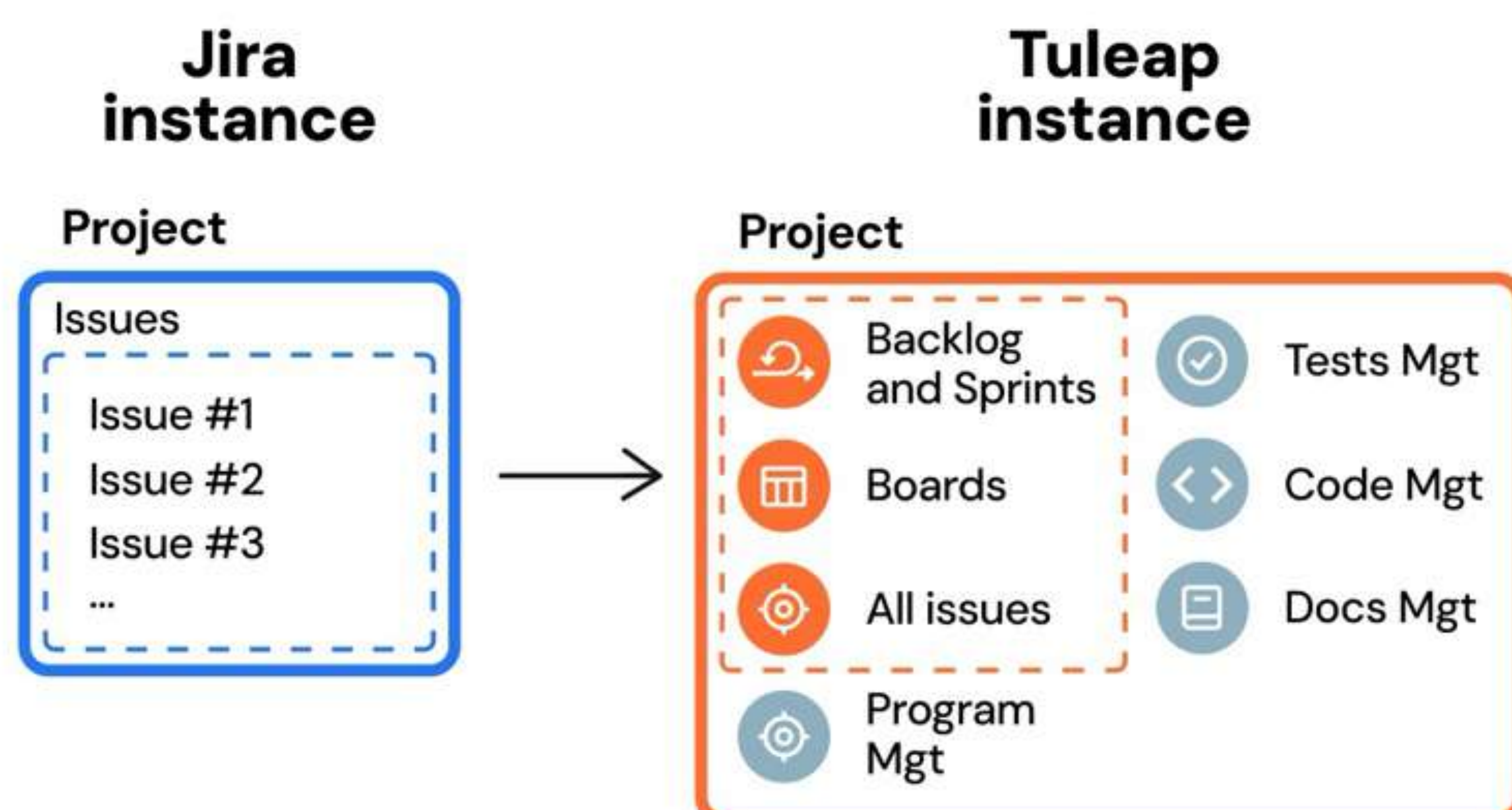
Pour un ou plusieurs projets, il est possible de regrouper les tickets Jira dans un seul tracker Tuleap, indépendamment de leur type. Cette configuration peut être pertinente dans des organisations orientées Kanban ou souhaitant simplifier leur modèle.

Sur des périmètres étendus, l'automatisation permet de passer à l'échelle plus efficacement.

Selon vos besoins, les équipes Tuleap peuvent intervenir pour vous accompagner dans la mise en œuvre.

Voir le Processus de migration → p.16

Migration avancée via script



^{1/}Ce qui est migré

Migration simple par interface

Lors d'une migration simple, les tickets, champs personnalisés et historiques vont être répliqués. Dans Tuleap, les liens entre Artifacts du même type sont reproduits (ex : un Bug lié à un autre Bug) mais pas les liens entre Artifacts de types différents (ex : un Epic ne sera pas lié à une User Story).

Pour retrouver toutes vos données dans Tuleap, vous devrez créer autant de Trackers Tuleap que de types de tickets Jira que vous avez.

Prenons un exemple : si, dans Jira, vous suivez des Exigences, des Tâches et des Bugs, vous devrez créer dans Tuleap, un Tracker d'Exigences, un Tracker de Tâches et Tracker de Bugs.

Si vous souhaitez une migration plus poussée, nous vous recommandons d'opter pour le processus de migration avancée, détaillé ci-après.



Nota bene

La migration simple vous permet de tester Tuleap rapidement, en autonomie, sur un périmètre réduit. Importez quelques tickets, validez les usages et itérez avant de passer à une migration complète.

En quelques actions, vous visualisez concrètement le résultat dans Tuleap et confirmez l'adéquation avec vos pratiques. Cette approche progressive vous aide à comprendre les logiques de l'outil, à sécuriser vos choix et à avancer avec confiance.

Pour le détail des champs importés, nous vous invitons à lire la documentation :

<https://www.tuleap.com/fr/importer-projets-jira-vers-tuleap/>

<https://www.tuleap.com/fr/importer-donnees-jira-vers-tuleap/>

<https://help.tuleap.com/docs/creer-un-tracker>

2/Ce qui est migré

Migration avancée par script

Le script de migration avancée permet d'importer des tickets mais également un environnement Scrum et les groupes utilisateurs.

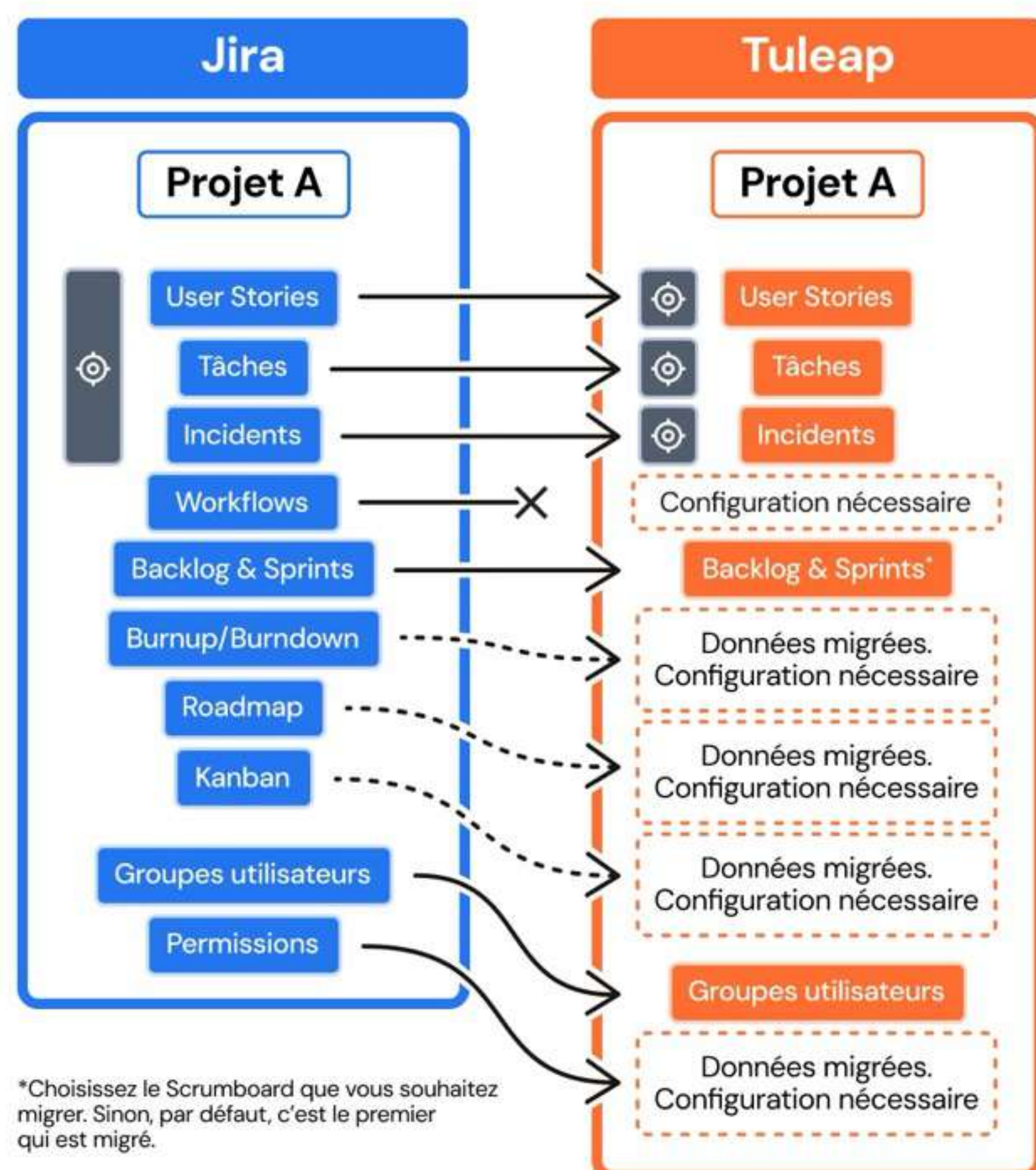
Pour chaque projet, vous pourrez choisir :

- d'importer vos Tickets **dans plusieurs Trackers** (1 Tracker Tuleap par type de Tickets). Indispensable pour les approches Scrum avec Planning.
- d'importer vos Tickets **dans un seul et même Tracker** (1 Tracker Tuleap pour tous les types de Tickets). Cette approche est adaptée aux usages Kanban, avec un tableau regroupant tous les types de tickets et un workflow commun.

Dans Tuleap, vos Artifacts pourront donc être organisés de façons différentes, selon le mode d'import choisi.

Import de **multi-Trackers**

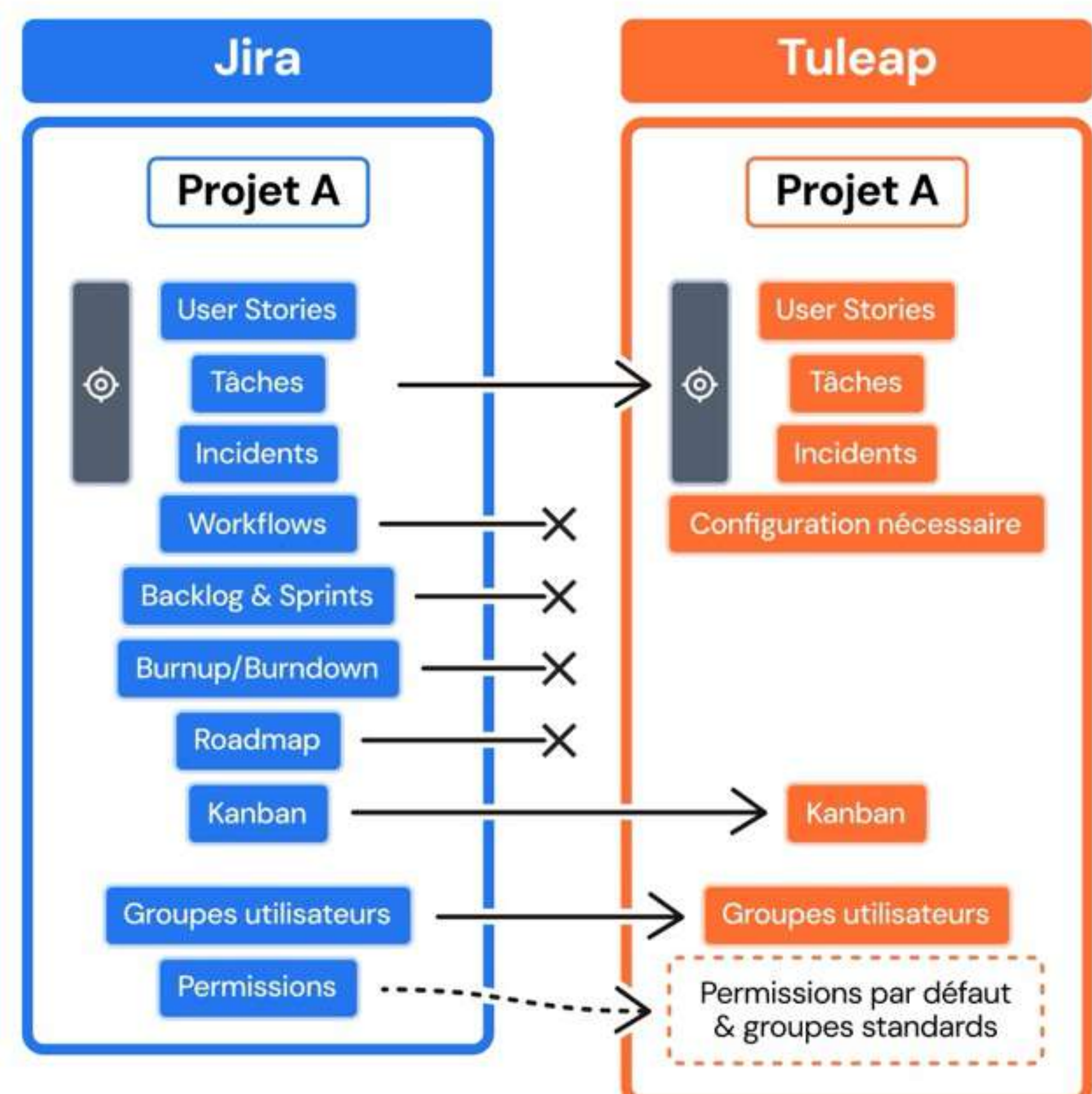
Migration avancée par script



: 1 tracker par type d'issue

Import de **mono-tracker**

Migration avancée par script



Issues/Artifacts

Tous les types d'issues Jira sont importables dans Tuleap avec leurs **champs personnalisés, commentaires, historiques de changements, time tracking** et grâce à la migration avancée, tous les **liens entre Artifacts** d'un même projet.

Pour le détail des champs importés, voir la documentation :

<https://docs.tuleap.com/user-guide/trackers/administration/tracker-creation.html>

À noter que dans Tuleap, **les Artifacts sont rangés dans des Trackers différents en fonction de leur nature**. Grâce au script de migration avancée, un Tracker sera créé automatiquement par type d'issues Jira. Comme illustré précédemment : côté Tuleap, un Tracker est créé pour les User Stories indépendamment d'un Tracker pour les Tâches et d'un autre Tracker pour les Incidents.

Le workflow des issues Jira ne sera pas importé. Une reconfiguration côté Tuleap sera nécessaire.

En réalité, c'est intéressant car elle va vous permettre par la suite d'affiner les workflows, triggers, permissions, etc. pour chaque type d'Artifact.

Liens entre Tickets/Artifacts

Lors de la migration avancée, **les liens entre les Artifacts d'un même projet sont conservés**, par exemple les liens de type « relié à », « couvert par », « enfant de ».

Vous retrouvez ainsi les hiérarchies existantes, comme :

- Tâche – sous-tâche
- Epic – User Story – tâche – sous-tâche
- Exigence – cas de test – exécution de test

Les liens entre Artifacts de projets différents ne sont pas reproduits.

Backlog et Sprints

Côté **Scrum backlog et Planning**, vous **retrouverez le contenu de votre backlog, les sprints et leurs statuts**.

Lors de l'exécution du script, vous devrez sélectionner le Scrum Board Jira à importer. Si aucun n'est précisé, le premier board de type Scrum sera sélectionné.

Après la migration, Tuleap permet d'aller plus loin dans la configuration du planning. Vous pouvez notamment personnaliser la hiérarchie et les noms des jalons. Par exemple, un projet peut être structuré selon une planification « Release > Sprint > Week », tandis qu'un autre peut suivre une logique « Produit > Version ».

Tuleap offre ainsi une plus grande liberté dans la configuration des Trackers et des environnements agiles.

Tableaux Kanban

Si vous optez pour un import de Tickets mono-Tracker dans un projet, la migration créera automatiquement un tableau Kanban qui affichera tous vos types d'issues.

Si vous choisissez un import multi-Trackers, vous pourrez créer un ou plusieurs tableaux Kanban, par type de Ticket.

Groupe utilisateurs et Permissions

Les groupes d'utilisateurs seront migrés de Jira Software vers Tuleap.

Par exemple, si vous aviez des groupes utilisateurs « Développeurs » et « Clients » dans Jira, vous les retrouverez de la même façon dans votre projet Tuleap, avec les utilisateurs correspondants selon le mapping possible (voir partie « Mapping des utilisateurs »)

En ce qui concerne les accès, Tuleap récupère les informations suivantes :

- les droits de création ou d'édition par groupes d'utilisateurs,
- les champs obligatoires.

À noter que **Tuleap applique les permissions standards** configurées par défaut dans Tuleap, sans prise en compte des rôles Jira. Ceux-ci seront à reconfigurer dans Tuleap.

Pour plus de détails sur tous les points ci-dessus, nous vous invitons à lire **la documentation Tuleap**.



Ce qui n'est pas migré automatiquement

Nota bene

Nous faisons évoluer ce guide au fil des cas d'usages et des demandes clients. Il est probable que des requêtes en cours nous amènent à aller encore loin. Contactez-nous pour savoir si cela a changé.

Ce qui est donc indiqué ci-après comme « non migrable » peut venir de deux raisons :

- soit ce n'est pas techniquement pas possible, car un concept Jira n'existe pas comme tel dans Tuleap. Une solution de contournement est à étudier.
- soit car l'équipe Tuleap ne l'a pas encore expérimenté ou développé car nous n'avons pas eu de demande à ce sujet.

Si, de votre côté, vous avez des demandes, nous sommes ouverts à la discussion. Nous vous invitons à prendre contact avec nous au plus tôt pour que nous évaluions ce qu'il est possible de faire.

Tableaux Kanban

Pour un projet donné, si vous avez choisi un import de Tickets mono-Tracker, la migration créera un Kanban avec tous vos types d'issues.

Dans un environnement Scrum, vous pouvez également créer des tableaux Kanban par type de ticket : un Kanban pour les US, un Kanban pour les Taches etc. Il n'existe pas de Kanban multi-Trackers dans Tuleap au jour J.

En créant un tableau Kanban par type d'Artifact, celui-ci respectera le workflow et les permissions que vous aurez reconfigurées dans chaque Tracker Tuleap. Il sera donc plus précis.

Workflow

Du fait du concept de Trackers dans Tuleap et leurs capacités de personnalisation avancée, le workflow des tickets Jira n'est pas migré. Une configuration est nécessaire post migration dans Tuleap afin de définir les transitions adaptées à chaque type d'issue.

Certains champs

La majorité des champs est importée. Certains champs spécifiques peuvent toutefois ne pas être pris en charge à ce stade. Contactez-nous pour vérifier votre cas.

De Jira à Tuleap : Une migration avancée

Dans la suite de ce guide, nous nous concentrons à détailler le processus de migration avancée, soit l'approche d'import par projet.

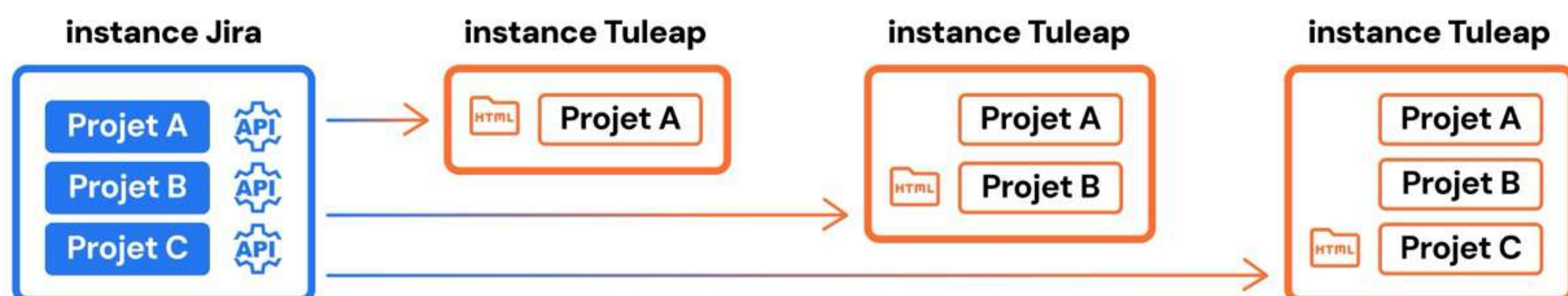
Scénario de migration projet par projet

Étapes de migration :

1. Le script interroge l'API de Jira
2. Un fichier XML est généré pour chaque projet
3. Le projet est importé dans Tuleap
4. Vous vérifiez les données migrées
5. Vous lancez l'import du projet suivant

La migration se fait ainsi progressivement, projet par projet.

Migration projet par projet



Maîtrise totale

- Une vérification de l'état des données **projet par projet**.
- Une **sélection des projets** que vous souhaitez migrer.

Dans le schéma ci-dessus, le script importe le projet A, puis le projet B, puis le projet C. Il aurait pu être possible de ne pas importer le projet B si cela n'avait pas été nécessaire.

Processus technique de migration

Si l'on adopte une lecture plus technique de la migration, voici les pré-requis avant de lancer le script de migration avancée :

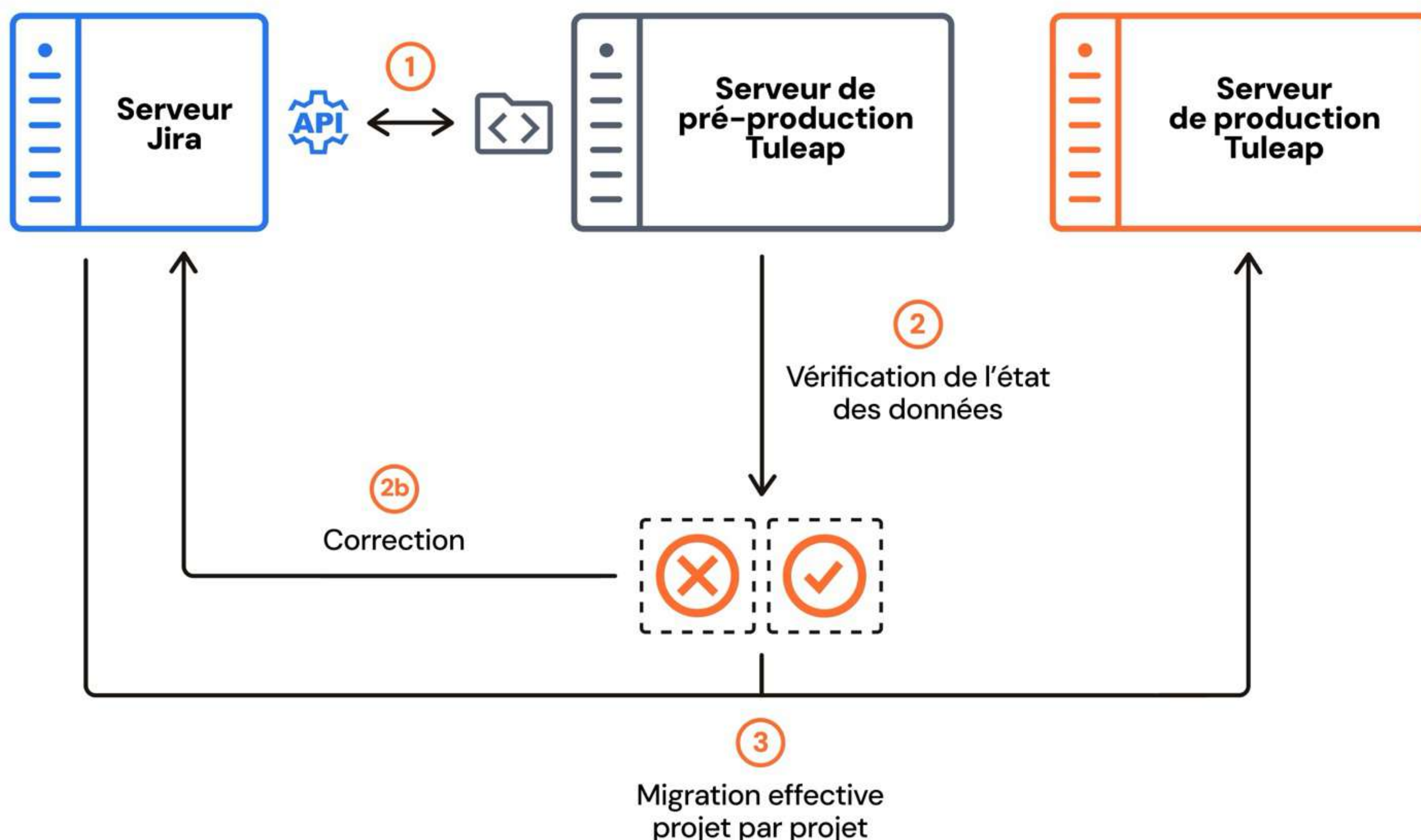
✓ Pré-requis côté Jira

- Vous devez avoir accès en tant qu'admin à un serveur Jira Server, Jira DataCenter ou Jira Software Cloud.
- Vérifiez que l'instance Jira Software peut communiquer avec l'instance Tuleap.
- Sur le serveur Jira, activez le fait que les adresses emails soient exposées à l'API.

✓ Pré-requis côté Tuleap Entreprise Edition (TEE)

- **Sur-site** : Vous devez avoir accès en SSH à 2 serveurs Tuleap Entreprise Edition (TEE).
 - Un serveur de pré-production Tuleap avec un accès en SSH.
 - Un serveur de production avec un accès en SSH.
- **Cloud** : Vous avez souscrit à un Tuleap dans le Cloud (Tuleap Cloud Premium, qui vous fournit automatiquement la toute dernière version de TEE). C'est notre équipe qui a l'accès au serveur en SSH, nous nous chargeons de la migration.
- **Dans les 2 cas**, pour effectuer la migration « projet par projet », la personne en charge de la migration doit être administrateur du projet Tuleap.

Processus de migration



- 1** Avant toute chose, nous vous invitons à **passer votre instance Jira en lecture seule** de façon à ce que les données ne bougent plus. Ensuite, depuis **le serveur de pré-production** Tuleap, l'administrateur va lancer le script de migration qui va interroger l'API de la plateforme Jira. Un fichier XML avec les données d'un projet va être créé et importé par Tuleap.
- 2** Vous **vérifiez l'état de votre projet importé** sur votre serveur de pré-production. Si cela n'est pas conforme à ce que vous souhaitez, il faudra effectuer les corrections et ajustements nécessaires (voir dans la partie « Notre approche », le « Calibrage éventuel » en complément du Pack Migration), relancer les jeux de tests jusqu'à ce que cela soit acceptable en pré-production.
- 3** Si tout ce que vous souhaitiez migrer est conforme à ce que vous attendez, l'administrateur pourra **lancer le script depuis le serveur de production** de Tuleap vers Jira. La migration sera effectuée projet par projet telle que décrite plus haut.

Correspondances des utilisateurs

Trois cas sont possibles pour faire correspondre les utilisateurs entre les instances Jira et Tuleap. L'objectif est de **garder le plus possible la traçabilité** de QUI a fait/modifié QUOI.



Mapping direct

Il est envisageable lorsqu'un **même utilisateur existe** dans l'instance Jira **et** dans l'instance Tuleap, via une adresse email unique.

Par exemple, si John existe aussi dans Tuleap, un ticket qu'il a créé dans Jira apparaîtra comme créé par "John" dans Tuleap.

Mapping LDAP

Si les utilisateurs n'ont pas été créés avant migration dans Tuleap, ils vont pouvoir être créés automatiquement par l'intermédiaire d'un annuaire d'entreprise LDAP. C'est un moyen efficace pour créer des dizaines ou des centaines d'utilisateurs en une seule opération dans Tuleap.

Ainsi, si l'utilisateur John n'existe pas dans Tuleap avant la migration mais qu'il existe dans l'annuaire LDAP, (toujours avec son unique email), il va être créé automatiquement dans Tuleap. En terme de traçabilité, tout sera ainsi conservé comme dans le premier cas. L'Artifact créé initialement dans Jira par John sera également bien créé après migration par John.

Aucun mapping

Si le script ne reconnaît pas d'utilisateur, ni en direct, ni par l'intermédiaire d'un LDAP, alors le mapping ne sera pas possible. Un utilisateur générique (bot) sera utilisé. Ainsi, l'Artifact créé par John dans Jira, apparaîtra dans Tuleap comme ayant été créé par Tracker-generic-user.



Testons la migration ensemble !

Pour vous assurer un changement d'outil le plus en douceur possible, nous avons imaginé une méthodologie où nous collaborons au plus tôt avec vous pour tester, ajuster, valider la migration de données Jira vers Tuleap.

Nos expériences de migration nous ont permis de développer des outils spécifiques et une méthode éprouvée. Vous en bénéficiez directement, avec un gain de temps et de budget.

Pack "Migration Projet pilote"

INSTALLATION

Installation d'une instance Tuleap Cloud Premium, réservée uniquement à votre entreprise

TESTS MIGRATION

Migration de 3 projets pilotes maximum

BILAN

Validation de la migration
Calibrage éventuel (sur devis)*



CONTACTEZ-NOUS !



Nos garanties

- Écoute
- Réactivité
- Solution



*Calibrage éventuel :
Identification des besoins spécifiques,
Consulting/Développement,
Nouveaux jeux de tests,
Bilan

Temps & ressources à prévoir

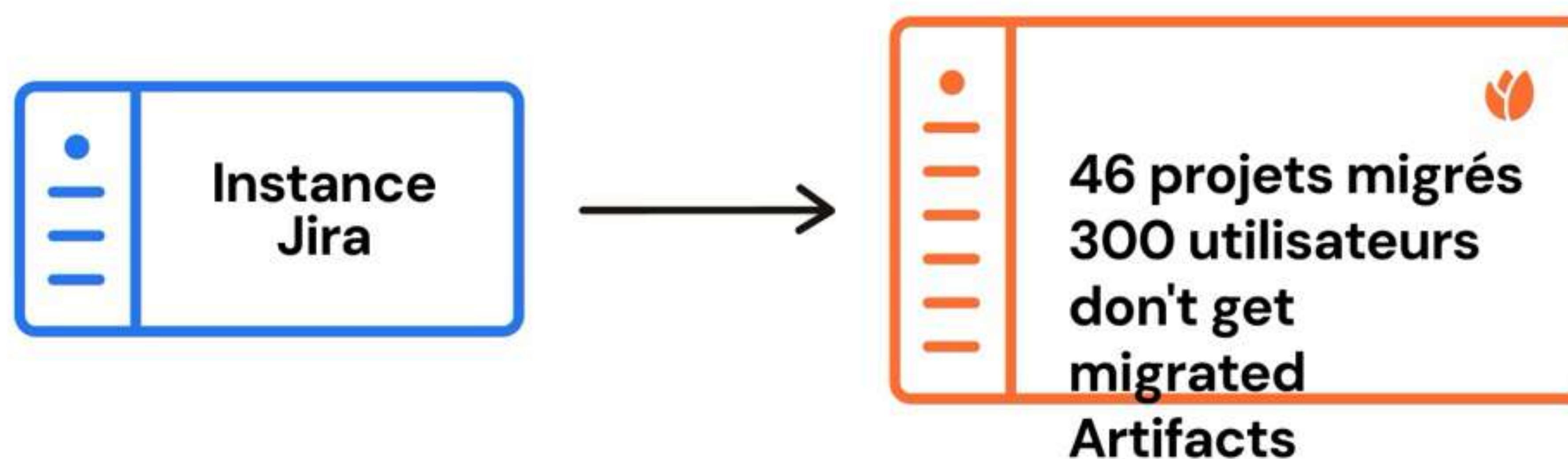
Le temps et les ressources nécessaires pour migrer de Jira Software vers Tuleap dépendent de plusieurs facteurs, notamment votre environnement technique et le nombre de projets à migrer. Selon les contextes, la migration peut être réalisée rapidement.

Nos retours d'expérience et nos tests internes couvrent différentes versions de Jira. Si votre configuration diffère, cela n'est pas bloquant : nous adaptons l'approche à vos cas d'usage et avançons de manière itérative.

Migration avancée en volume Retour d'expérience : Secteur Défense

Un de nos clients, acteur stratégique du secteur de la défense en France, a souhaité quitter Jira Software pour reprendre la maîtrise de ses données en interne, tout en offrant à ses équipes un environnement plus riche et plus autonome.

Ils ont donc décidé de migrer des projets de Jira Software vers Tuleap.



Comme illustré ci-dessus, près de **25 000 tickets** Jira dans **46 projets** ont été migrés vers une instance Tuleap On-Prem.

La migration a également automatiquement créé **300 utilisateurs** dans Tuleap concernés par ces projets. Les utilisateurs pourront ainsi s'identifier facilement dans Tuleap et retrouver toutes leurs données de travail.

Ressources

- L'équipe initialement responsable de Jira est devenue l'Équipe responsable de Tuleap.
- Avant la migration, cette équipe a été formée par Tuleap.
- Pendant la migration, une seule personne a été nécessaire.
- Après migration, l'équipe responsable de Tuleap est devenue autonome. Elle s'est occupée de faire monter en compétences les utilisateurs via des formations, FAQ, webinaires...

Temps passé

- **Avant la migration**, plusieurs sessions de travail et jeux de test ont été menés en collaboration avec notre équipe experte sur le sujet.
- Le **jour J**, la migration effective a été entièrement réalisée par notre client, en 1 jour et demi. Le plus gros projet a demandé 45 min de migration, les projets classiques n'ont pris que quelques minutes. Rapide !
- **Post migration**, ce client a reconfiguré des éléments dans ces projets Tuleap avec 10 jours-homme.

Depuis, nous sommes régulièrement en relation avec ce client pour faire le bilan et continuer la migration depuis d'autres outils.

Migrations réalisées et en cours

Nous avons déjà accompagné des migrations dans des environnements variés, incluant des organisations de la MedTech, de la recherche, de l'enseignement et des services IT.

Ces projets couvrent différents niveaux de complexité : la reprise ciblée d'issues pour préserver la traçabilité, comme des migrations plus complètes intégrant projets, structures et usages.

Ce que ces expériences montrent concrètement :

- Les volumes importants de données peuvent être repris de manière fiable
- Les structures projets et les liens entre données sont conservés
- Les écarts entre outils doivent être arbitrés, pas simplement reproduits

Ces migrations contribuent aussi à améliorer nos outils et nos méthodes.

Chaque projet permet de renforcer la fiabilité, d'élargir la couverture fonctionnelle et de mieux gérer les cas complexes.

Une migration reste un projet structurant, avec des choix et des ajustements. Mais elle est maîtrisable dès lors qu'elle est cadrée, testée et pilotée avec méthode.



À vous de jouer maintenant ! Découvrez **la puissance** de Tuleap.

Migrer de Jira vers Tuleap

**NOUS POUVONS
VOUS AIDER !**

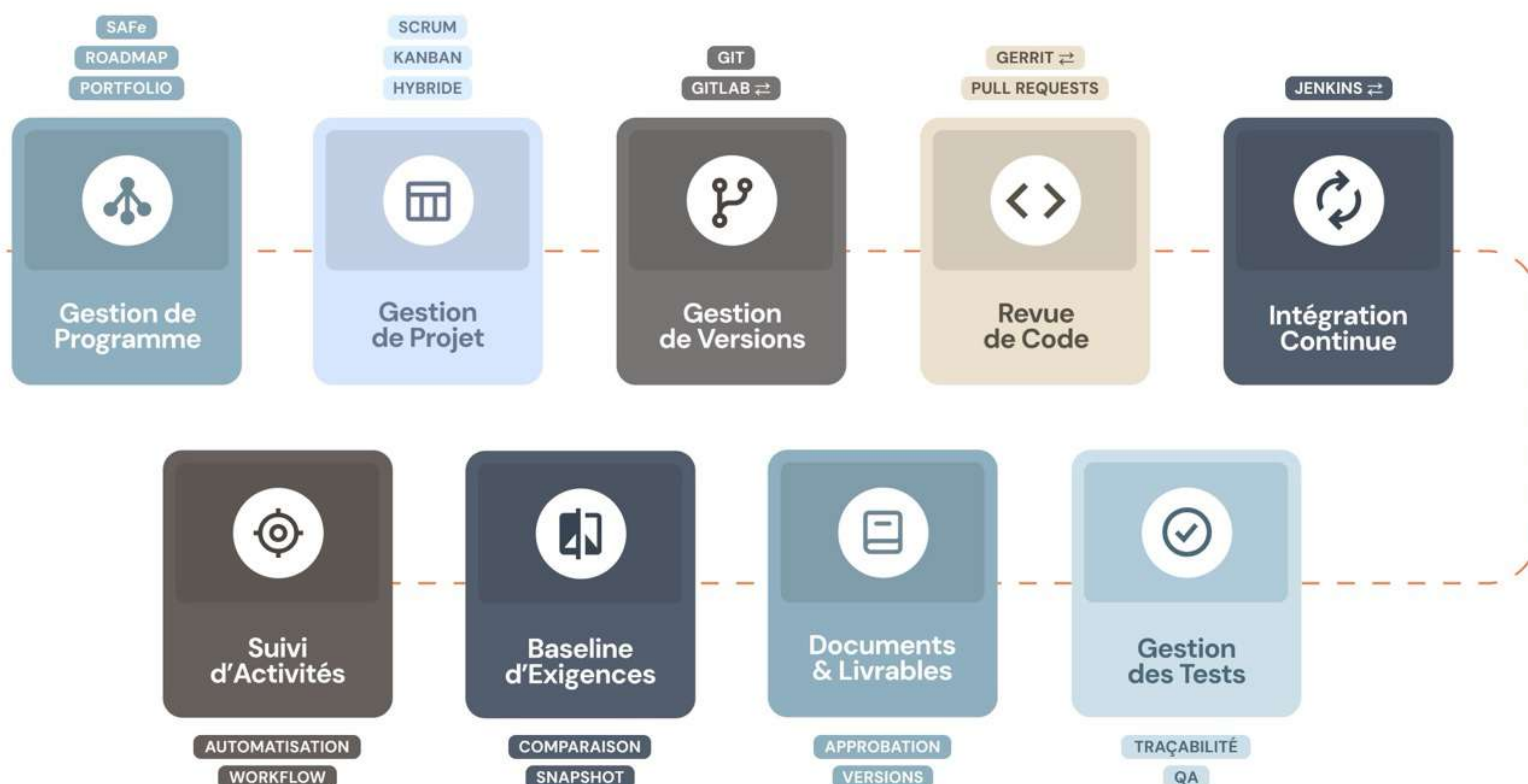
Discutons de votre projet !





Annexes

La palette d'outils disponibles dans Tuleap Enterprise Edition™



Marques citées dans ce guide

- Tuleap®, Tuleap Enterprise Edition®, Enalean®, Open Roadmap®, sont des marques et logos enregistrés de Enalean SAS.
- Les autres noms de produits services, logos et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les questions à se poser pour réussir votre projet de migration

Une migration impliquant plusieurs instances, des centaines voire des milliers de projets, des volumes importants de données et de nombreux utilisateurs ne relève pas uniquement d'un sujet technique.

Elle nécessite un cadrage, des arbitrages et une organisation claire pour sécuriser chaque étape.

Avant la migration

Objectif : cadrer le projet et aligner les parties prenantes

Définir le périmètre et les objectifs

- Quelle est l'ambition du projet : test, migration progressive ou bascule globale
- Combien d'instances, de projets et d'utilisateurs sont concernés
- Risque si non traité : sous-estimation du projet et dérive du planning

Identifier précisément les éléments à migrer

- Données (tickets, historiques, pièces jointes)
- Structures (projets, trackers, champs, workflows)
- Utilisateurs, groupes et permissions
- Intégrations et dépendances
- Risque si non traité : écarts entre attentes et résultat réel

Arbitrer sur les données à reprendre

- Tout migrer n'est pas toujours pertinent
- Identifier ce qui doit être migré, transformé, archivé ou abandonné
- Risque si non traité : surcharge inutile et complexité accrue

Définir le modèle cible dans Tuleap

- Reproduire l'existant, le simplifier ou le repenser
- Risque si non traité : migration conforme techniquement mais inadaptée aux usages

Formaliser un cadrage projet

- Périmètre, règles de reprise, rôles, planning, critères de succès
- Risque si non traité : manque de pilotage et décisions implicites

Mettre en place une gouvernance claire

- Qui pilote, qui valide, qui arbitre
- Risque si non traité : blocages et ralentissements

Planifier une migration par étapes

- Découpage par entité, périmètre ou niveau de complexité
- Risque si non traité : projet trop massif pour être maîtrisé

Pendant la migration

Objectif : sécuriser l'exécution et valider la qualité

Valider les règles de correspondance (mapping)

- Statuts, champs, utilisateurs, permissions, structures
- Risque si non traité : incohérences dans les données migrées

Tester sur un périmètre représentatif

- Inclure des cas complexes, pas uniquement des projets simples
- Risque si non traité : faux sentiment de réussite

Contrôler la qualité des données migrées

- Complétude, lisibilité, rattachements, historiques
- Risque si non traité : perte de confiance dans l'outil

Impliquer les utilisateurs métiers

- Vérifier les usages réels, pas uniquement la conformité technique
- Risque si non traité : rejet à l'adoption

Gérer les cas spécifiques et les exceptions

- Identifier, documenter et arbitrer
- Risque si non traité : accumulation de blocages en fin de projet

Adapter le planning si nécessaire

- Ajuster en fonction des retours terrain
- Risque si non traité : dérive subie

Maîtriser les dépendances externes

- SSO, annuaires, outils connectés
- Risque si non traité : rupture de service après migration

Après la migration

Objectif : sécuriser la mise en production et stabiliser

Valider les résultats obtenus

- Comparer avec les critères définis en amont
- Risque si non traité : mise en production non maîtrisée

Identifier les écarts restants

- Données, usages, paramétrages
- Risque si non traité : dette projet reportée

Organiser le support post-migration

- Canaux, priorisation, responsabilités
- Risque si non traité : perte de confiance rapide

Accompagner les utilisateurs

- Formation, documentation, relais internes
- Risque si non traité : adoption partielle

Gérer la coexistence ou la fermeture des anciens outils

- Archivage, accès, conformité
- Risque si non traité : confusion sur la source de vérité

Capitaliser pour les phases suivantes

- Tirer des enseignements pour améliorer les prochaines vagues
- Risque si non traité : répétition des erreurs



Recommandation

Pour une migration de grande ampleur, formaliser un cadrage projet est fortement recommandé. Ce cadrage permet d'aligner les équipes, de sécuriser les décisions et de piloter la migration avec un niveau de maîtrise adapté aux enjeux.

Une approche progressive, combinant pilote représentatif, validations métier et déploiement par étapes, reste la stratégie la plus fiable pour réussir une migration complexe.

